



УТВЕРЖДАЮ:

Директор дома-интерната
Н.Н.Аксенова
2019г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов
На 2019год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат, выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1	Проведение систематического контроля за обновлением информации на официальном сайте учреждения	Критерий: «Открытость и доступность информации в учреждении»	Постоянно в течении 2019 г.	Заместитель директора, Юрисконсульт Программист Психолог Культорганизатор	Информационная открытость учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на сайте и доступность информации на сайте
2	Обновление информации на стендах и демосистемах в помещениях дома-интерната. разработка новых информационных брошюр и буклетов		1 квартал 2019 г., ежемесячно	Специалист по социальной работе, Психолог, Культорганизатор		Наличие актуальной и своевременной информации на стендах учреждения
3	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	2019 г.	Заместитель директора, юрисконсульт	Информационная открытость учреждения	Наличие своевременно предоставленной качественной информации

	закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					
4	Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	2019 г.	Заместитель директора, юрисконсульт, специалист по кадрам	Информационная открытость учреждения	Наличие своевременно предоставленной качественной информации
5	Обеспечение доступности беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг. -размещение в доме-интернате видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	1-2квартал 2019г.	Заместитель директора	Приобретение и размещение в доме-интернате видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения: световое табло для вывода оперативной информации, речевые информаторы	Комплексное оснащение дома-интерната, обеспечивающее его доступность для всех категорий инвалидов
6	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения: - разработать план мероприятий по обучению	Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения»	2019 г.	Заведующие отделениями милосердия, психолог, старшая медицинская сестра социально-	Повышение профессиональной этики персонала учреждения, осуществление профилактики	Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2019 год.

	среднего и младшего медицинского персонала; - проведение курса занятий с персоналом «Этика общения с получателями социальных услуг»; - работа по планированию и своевременному усовершенствованию и аттестации сотрудников дома-интерната			медицинского отделения	синдрома «Профессионального выгорания» сотрудников дома-интерната	
7	Разработка и утверждение концепции развития, стратегии и тактики учреждения, с учетом выбора методов форм и технологий, наиболее эффективно способствующих достижению наилучших результатов по качественному предоставлению услуг пожилым гражданам и инвалидам.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	II квартал 2019 г.	Директор, Заместитель директора	Достижение наилучших результатов по качественному предоставлению социальных услуг	Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2019 год.
8	Активизация взаимодействия с общественными организациями и волонтерскими движениями г. Углича и Угличского района.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	2019г. согласно сетке-плану работы с волонтерскими движениями	Заместитель директора, культорганизатор, Психолог	Укрепление материально-технической базы организации	Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2019 год.

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий отделением милосердия №3
 Заведующий отделением милосердия №2
 Психолог

В.А. Бахвалов
 Н.В. Смирнова
 Т.А. Тушнова