

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат
№ 4 от « 12 » сентября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о технологии «милиотерапия» в
ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат

I. Общие положения

Настоящее Положение разработано в рамках инновационной социальной технологии: «Милиотерапия как система создания качественной среды жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения социального обслуживания общего типа».

Цель милиотерапии: поддержание и повышение качества жизни получателей социальных услуг через создание среды жизнедеятельности, адекватной их возрасту, состоянию здоровья и психологическому статусу.

Милиотерапия реализуется во всех отделениях учреждения по направлениям работы в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания.

Координаторы и ответственные за проведение милиотерапии – заведующие отделениями.

Заведующие отделениями проводят следующую работу:

- осуществляют общее руководство;
- обеспечивают разъяснение и доведение до всего персонала отделений цели и задачи милиотерапии;
- определяют порядок взаимодействия специалистов отделений и учреждения в целом, а также персонала хозяйственной части;
- осуществляют контроль деятельности персонала при предоставлении клиентам социальных услуг;
- оценивают качество предоставления социальных услуг, контролируют полноту, обоснованность, своевременность и результативность их предоставления.

Под средой жизнедеятельности в ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат подразумеваются компоненты среды, в которой живет человек – физический, психологический и социальный компоненты.

Основные принципы милитерапии:

- индивидуальность;
- комплексность;
- своевременность;
- непрерывность;
- оценка эффективности.

II. Задачи милитерапии

1. Формирование партнерских взаимоотношений получателей социальных услуг и персонала. Персонал рассматривает свое отношение к получателю социальных услуг с позиций гуманизма и уважает личное достоинство каждого.

2. Организация более гибкой системы неизбежного в стационарном учреждении социального обслуживания ограничения свободы получателя социальных услуг (обеспечение контактов с родственниками, вовлечение в мероприятия, побуждение к собственной активности, регулируемая сотрудниками учреждения самостоятельность, возможность проявить себя).

3. Структурирование и организация режима дня. Повышение роли получателей социальных услуг в организации и соблюдении режима в отделении.

4. Разделение получателями социальных услуг ответственности за социальное функционирование отделения. Этот пункт предполагает возможность получателям социальных услуг вносить предложения по улучшению условий пребывания в стационаре, участвовать в организации массовых мероприятий.

5. Создание сплоченного коллектива получателей социальных услуг. Предоставление возможности неформального общения между получателями социальных услуг, предполагающее, что они выступают «терапевтами» друг для друга.

6. Создание в отделениях максимального бытового уюта и комфорта, эстетически оформленной среды с привлечением получателей социальных услуг.

7. Преодоление авторитарности во взаимоотношениях персонала и получателей социальных услуг.

8. Развитие психологической компетентности персонала.

III. Организация милотиотерапии в ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат

Программа милотиотерапии включает организацию социального обслуживания получателей социальных услуг, постоянно проживающих в ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат, на основе определения нуждаемости и учета индивидуальных особенностей.

1. Определение индивидуальной нуждаемости каждого получателя социальных услуг, составление плана предоставления социальных услуг с учетом данной нуждаемости и заполнение индивидуальной программы социального обслуживания, которая составляется ежегодно.

2. Реализация мероприятий милотиотерапии в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания и алгоритмом деятельности специалистов в зависимости от направления и вида социальных услуг.

3. Контроль за выполнением мероприятий милотиотерапии, за качеством ведения документации, в том числе листов сопровождения в отделениях милосердия.

4. Отчетность специалистов по выполнению мероприятий программы милотиотерапии.

5. Оценка показателей работы специалистов, предоставляющих социальные услуги путем проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, анализа результатов внутреннего контроля, отсутствия жалоб со стороны получателей социальных услуг (проводится не реже двух раз в год).

Разработано
и.о. заместителя директора
по медицинской части



Н.В. Смирнова

Согласовано
ведущий юрисконсульт



А.Г. Булочников