ДЕПАРТАМЕНТ
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

17.01.2018 № 28

г. Ярославль

О проведении мониторинга качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания с участием получателей услуг

В соответствии с пунктом 1.6 раздела 2 Плана мероприятий («дорожной карте») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ярославской области на 2013 – 2018 годы, утверждённого постановлением Правительства Ярославской области от 13.03.13 № 226-п «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ярославской области на 2013 – 2018 годы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг муниципальными и государственными учреждениями социального обслуживания Ярославской области.

2. Рекомендовать поставщикам социальных услуг входящим в Реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области и предоставляющим социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, не относящимся к муниципальным и государственным учреждениям социального обслуживания провести мониторинг качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания.

3. Утвердить форму анкеты по анализу качества и доступности социальных услуг предоставляемых организациями социального обслуживания (прилагается).

4. Установить процент опрашиваемых к общему числу обслуживаемых в объеме:

4.1. Для комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных образований Ярославской области – 10% (но не менее 10 человек) в каждом из следующих отделений:

- социально-реабилитационное отделение;
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому;
- отделение дневного пребывания;
- отделение временного проживания;
- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение социальной помощи семье и детям (отделение психолого-педагогической помощи семье и детям);
- отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями.

4.2. Для муниципального казенного учреждения «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий города Ярославля» – 50% (но не менее 20 человек).

4.3. Для государственных учреждений социального обслуживания – 25% (но не менее 50 человек).

4.4. Для поставщиков социальных услуг входящим в Реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области, не относящимся к муниципальным и государственным учреждениям социального обслуживания – 50% (но не менее 20 человек).

4.5. Для детских социозащитных учреждений – 25% (но не менее 5 человек).

5. Поставщикам социальных услуг произвести анкетирование клиентов, обработку и анализ данных, полученных при проведении опроса, результаты представить в департамент в срок до 09.02.2018.

6. Отделу развития учреждений социального обслуживания (А.А. Никифоров), отделу по оказанию помощи семье (И.В. Глинская) в срок до 20.02.2018 обобщить результаты мониторинга и подготовить итоговую информацию о качестве и доступности социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг Ярославской области.

7. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента С.К. Трифонову.

Первый заместитель
директора департамента Д.В. Аминов