УТВЕРЖДЕНО директором ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов Приказ № ///5

alin Kars 2019г.

ПЛАН

но устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ СО ЯО Угличский дом-интериат для престарелых и инвалидов

(наименование организации) на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков. выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меронриятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	1. Открытость и доступиость инс	рормации об о	рганизации социально	ой сферы	
Не в полном объеме обеспечена открытость и доступность информации об организации (в соответствни со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах	Размещение соответствующей информации на официальном сайте дома-интерната в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях в соответствии с п. 13 Федерального закона от 28	2019 г.	заместитель директора Кашеланова Маргарита Александровна, юрисконсульт Ковалева Елена		
социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	декабря 2013 года № 442-ФЗ и приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н.		Николаевна		

	ность условий предоставления усл	2000		Padarmining Jendin	***
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг е последующим анализом ситуации и решения вопроса, Проведение необходимых работ по улучшению комфортности пребывания получателей услуг: - в коридорах, холлах помещения интерната; - по благоустройству прилегающей территории - проведение общего собрания рабочего коллектива доманитерната на тему: «Комфортность и доступность	2019 г 2020 г.	психолог Туппнова Татьяна Алексеевна, заведующий козяйством Колупаева Галина Ивановпа, заведующий отделением активного долголетия Серякова Светлана Викторовна		
	предоставления услуг ПСУ»		A	er er	
¥	3 Harring	 сть уелуг для і	WHO THE TABLE		***
Не в полном объеме	Проведение работ по	2019 г	психолог Тушнова		T .
оборудование помещений и прилегающей территорий в части обеспечения доступности для инвалидов	оборудованию иомещений организаций и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: - по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля	2020 r.	Татьяна Алексеевна, заведующий хозяйством Колупаева Галина Ивановна, заведующий отделением активного долголетия Серякова Светлана Викторовна, заведующий		

4...

	удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов - проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.		отделением милосердия № 2 Смирнова Наталья Валерьевна		
-4.	Доброжелательность, вежливость	ь работник	ов организаций социал	ьной сферы	A SAME DE LA COLOR
Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организаций	Проведение среди работников дома-интерната разъяснений по: применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного новедения; развитию коммуникативных качеств получателей услуг. Осуществление профилактики синдрома «профессиональное выгорание» сотрудников учреждения, проведение тренингов и деловых игр	2019 г 2020 г.	психолог. Тушнова Татьяна Алексеевна специалист по социальной работе Назарова Анастасия Игоревна		
	5. Удовлетворенво	сть условия	ми оказапия услуг		
Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг с последующим анализом ситуации. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и	2019 г 2020 г.	психолог Тушнова Татьяна Алексеевна заведующий отделением активного долголетия		

сроках проведения необходимых	Серякова Светлана		
работ по новышению условий	Викторовна,		
оказания услуг.	заведующий		
J. J	отделением		
	милосердия № 2		
	Смирнова Наталья		
	Валерьевна	*	
	Заведующий		
	отделением		
	милосердия № 3		
	Бахвалов Владимир		
	Анатольевич		

Разработано:

Заместитель директора

Заведующий отделением активного долголетия

May

М.А. Кашелапова

С.В. Серякова