УТВЕРЖДАЮ:
Директор дома-интерната
_____ Н.Н.Аксенова
«27» декабря 2019г.

**План мероприятий по улучшению качества работы**
**ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов**
**на 2020год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Проведение систематического контроля за обновлением информации на официальном сайте учреждения | Критерий: «Открытость и доступность информации в учреждении» | Постоянно в течении 2020 г. | Заместитель директора, Юрисконсульт Программист Психолог Культорганизатор | Информационная открытость учреждения | Наличие актуальной и своевременной информации на сайте и доступность информации на сайте |
| 2 | Обновление информации на стендах и демосистемах в помещениях дома-интерната. разработка новых информационных брошюр и буклетов | | 1 квартал 2020 г., ежемесячно | Специалист по социальной работе, Психолог, Культорганизатор | | Наличие актуальной и своевременной информации на стендах учреждения |
| 3 | Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в реестре поставщиков социальных услуг в соответствии со статьей 25 Федерального | Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | 2020 г. | Заместитель директора, юрисконсульт | Информационная открытость учреждения | Наличие своевременно предоставленной качественной информации |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | | | | |
| 4 | Обеспечение своевременного предоставления качественной информации в регистре получателей социальных услуг в соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | 2020 г. | Заместитель директора, юрисконсульт, специалист по кадрам | Информационная открытость учреждения | Наличие своевременно предоставленной качественной информации |
| 5 | Обеспечение доступности беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг.<br>-размещение в доме-интернате видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения<br>- проведение ремонтных работ с элементами «Доступная среда» | Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | 1-2квартал 2020г. | Заместитель директора | Приобретение и размещение в доме-интернате видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения: световое табло для вывода оперативной информации, речевые информаторы. Ремонтные работы в отделениях милосердия №1,2 | Комплексное оснащение дома-интерната, обеспечивающее его доступность для всех категорий инвалидов |
| 6 | Проведение организационных мероприятий по закреплению | Критерий «Доброжелательность, | 2020 г. | Заведующие отделениями | Повышение профессиональной | Итоги мониторинга по |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | кадрового потенциала учреждения:<br>- разработать план мероприятий по обучению среднего и младшего медицинского персонала;<br>- проведение курса занятий с персоналом «Система долговременного ухода»;<br>- работа по планированию и своевременному усовершенствованию и аттестации сотрудников дома-интерната | вежливость, компетентность работников учреждения» | | милосердия, психолог, старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения | этики персонала учреждения, осуществление профилактики синдрома «Профессионального выгорания» сотрудников дома-интерната | изучению качества предоставляемых услуг за 2020 год. |
| 7 | Разработка и утверждение концепции развития, стратегии и тактики учреждения, с учетом выбора методов форм и технологий, наиболее эффективно способствующих достижению наилучших результатов по качественному предоставлению услуг пожилым гражданам и инвалидам. | Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | II квартал 2020 г. | Директор, Заместитель директора | Достижение наилучших результатов по качественному предоставлению социальных услуг | Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2020 год. |
| 8 | Проведение работы в отделениях в рамках инновационно- социальной технологии «Милиотерапия» с использованием аудио-визуальной программы, рекомендаций по развитию и восстановлению мелкой моторики. | Рекомендации Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, ГБУ СО ЯО Ярославского областного геронтологического центра, ГОУ ВПО | Постоянно в течении 2020 г. | Заведующие отделениями милосердия, психолог, старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения | Повышение реабилитационных возможностей и эффективности средового пространства учреждения. | Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2020 год. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Ярославского государственного университета им. П.Г.Демидова | | | | |
| 9 | Проведение работы в отделениях милосердия в рамках проекта «Новые подходы к организации работы стационарных учреждений социального обслуживания: переход к системе долговременного ухода» | Перечень поручений Президента РФ от 23.08.2017г. № Пр-1650 | Постоянно в течении 2020 г. | Заведующие отделениями милосердия, психолог, старшая медицинская сестра социально-медицинского отделения | Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Предоставление высокого качества жизни с максимально возможным уровнем независимости. | Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2020год. |
| 10 | Активизация взаимодействия с общественными организациями и волонтерскими движениями г.Углича и Угличского района. | Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | 2020г. согласно сетке-плану работы с волонтерскими движениями | Заместитель директора, культорганизатор, Психолог | Укрепление материально-технической базы организации | Итоги мониторинга по изучению качества предоставляемых услуг за 2020 год. |

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий отделением активного долголетия _____ С.В. Серякова
Заведующий отделением милосердия №2 _____ Н.В. Смирнова
Психолог _____ Т.А. Тушнова