УТВЕРЖДЕНО
директором ГБУ СО ЯО
Угличский дом-интернат
для престарелых и инвалидов
Приказ № 94
02 июля 2020г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов

(наименование организации)

за 1 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не в полноймере обеспечена открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской	Разместить информациюна официальном сайте дома-интерната в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях в соответствии с п. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ и приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 года № 886н.	1квартал 2020.	заместитель директора Кашелапова М.А.	Размещена соответствующая информации на официальном сайте дома-интерната в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях.	1квартал 2020 г.

Федерации")					
Не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условийпредоставления услуг	Обеспечить на регулярной основе проведение плановых косметическихремонтов, укрепление материально-технической базы (приобретение основных средств), технических средств реабилитации, средств ухода	2020, далее постоянно	директор учреждения Аксенова Н.Н.	Проведены ремонтные работы в холлах дома-интерната. Проведены работы по благоустройству территории Приобретена новая мебель: кровати, тумбы, кресла Приобретены средства реабилитации и средства ухода: кресло-коляски, крело-стул, опоры, матрацы противопролежневые, реклинатор-корректор осанки. Проведено общее собрание рабочего коллектива дома-интерната на тему: «Комфортность и доступность предоставления услуг ПСУ»	февраль 2020 г. май-июнь 2020 г. 1 полугодие 2020 г. июнь 2020 г.
Не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов	Обеспечить реализацию поэтапного плана мероприятий по повышению уровня доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов	2020,далее в соответствии со сроками, установленными в плане	директор учреждения Аксенова Н.Н.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью услуг для	январь 2020 г.

				инвалидов.Участники анкетирования удовлетворены доступностью оказываемых социальных услуг в учреждении –100 %.	
Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Обеспечить исполнение положений Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	2020, далее постоянно	директор учреждения Аксенова Н.Н.	Разработан план и проведен курс занятий для персонала «Роль субординации в деловых отношениях. Медицинский этикет». Обучение прошли: старший, средний, младший медицинский персонал, специалисты. Проведен мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления услуг.Участники анкетирования отметиливысокий и достаточный уровень профессионализма и компетентности персонала – 100%	март 2020 г. январь 2020 г.
Не в полном объеме обеспечена удовлетворенность получателей социальных услуг условиями	Обеспечить на регулярной основе проведение независимого мониторинга качества и	2020, далее-ежегодно	Заместитель директора Кашелапова М.А.	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей	январь 2020 г.

оказания услуг	доступности социальных услуг с участием получателей услуг			социальных услуг качеством предоставления услуг. Участники анкетирования удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг в учреждении –100 %.	

Разработано:

Заместитель директора М.А. Кашелапова

Заведующий отделением активного долголетия С.В. Серякова