ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат

Наименование учреждения

Информация о проведении мониторинга
качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания
(приказ ДТиСПН ЯО № 60 от 27.01.2021)

Общее количество опрошенных клиентов	**55**

Вопросы и варианты ответов	Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг?	
а) Очень хорошо информирован(а)	**35**
б) Хорошо информирован(а)	**17**
в) Информирован(а)	**3**
г) Слабо информирован(а)	
д) Очень слабо информирован(а)	
е) Не информирован(а)	
ж) Затрудняюсь ответить(а)	
2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?	
а) Высокий профессионализм и компетентность персонала	**39**
б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма	**14**
в) Скорее компетентен, чем не компетентен	**2**
г) Скорее не компетентен, чем компетентен	
д) Не компетентен	
е) Абсолютно не компетентен	
ж) Затрудняюсь ответить	
3) Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?	
а) Да, всегда и в любой ситуации	**43**
б) Да	**10**
в) Скорее да	**2**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?	
а) Да, качество оказания услуг очень высокое	**48**
б) Да	**5**
в) Скорее да	**2**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	

5) Порекомендовали бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?	
а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	**32**
б) Да	**16**
в) Скорее да	**7**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
6) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)	
а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне	**40**
б) Да	**9**
в) Скорее да	**6**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?	
а) Да, качество мероприятий очень высокое	**34**
б) Да	**12**
в) Скорее да	**9**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
8) Удовлетворены и Вы качеством питания?	
а) Да, качество питания очень высокое	**40**
б) Да	**12**
в) Скорее да	**3**
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
9) Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?	
а) Да, условия проживания очень хорошие	**47**
б) Да	**8**
в) Скорее да	
г) Скорее нет	
д) Нет	
е) Абсолютно нет	
ж) Затрудняюсь ответить	
Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:	