УТВЕРЖДАЮ:
Директор дома-интерната
_____ Н.Н.Аксенова
«14» февраля 2020г.

Анализ
данных мониторинга по изучению результативности предоставленных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам ГБУ СО ЯО Угличский дом-интернат 2020 год.

Для оценки качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в Угличском доме-интернате в январе 2020 года среди получателей социальных услуг дома-интерната был проведен мониторинг по качеству и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания. В анкетировании принимали участие 65 человек, что составляет 25% от общего числа получателей социальных услуг. После обработки данных можно сделать следующие выводы и дать рекомендации.

Участники анкетирования удовлетворены качеством оказываемых социальных услуг в учреждении –100 %. Из числа опрошенных:

- оценили информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг на высоком уровне – 93,8%;
- условия проживания в интернате устраивает – 100%;
- доброжелательное отношение персонала отмечают – 100%;
- высокий и достаточный уровень профессионализма и компетентности персонала отметили – 100%
- устраивает качество питания – 100% (качество питания очень высокое – 66,1%)
- удовлетворенность качеством проводимых мероприятий в доме-интернате – 100% (качество проводимых мероприятий с высокой оценкой – 87,6%)

Вывод: Работа в Угличском доме-интернате всех сфер социального обслуживания пожилых людей и инвалидов оценена достаточно высоко, все предоставленные услуги пользуются спросом. Получатели социальных услуг отмечают хорошее качество и широкий ассортимент предоставляемых услуг, разнообразие досуговых, реабилитационных мероприятий, что оказывает качественное влияние на их положительный эмоциональный фон.

Для стабильности качества обслуживания в доме-интернате можно предложить следующие рекомендации:

Корг П.В

- Поддерживать интерес к окружающей жизни среди получателей социальных услуг. В деятельности желательно предоставить свободный режим, поощрять, это активизирует инициативу.
- Обновлять и дополнять методический материал, используемый в социально-значимых методиках.
- Формировать устойчивую потребность у получателей социальных услуг участвовать в кружковой деятельности по интересам.
- Активизировать ПСУ средствами реабилитационно-оздоровительных занятий т.к. развитие и поддержка мелкой моторики, музыкотерапией, аудио-визуальной программой в отделениях милосердия для ПСУ маломобильных, слабовидящих и слабослышащих.
- Поддерживать качественные взаимоотношения сотрудник-клиент. Режим взаимодействия мягкий, терпимый, чтобы не обострять негативные качества. Вновь поступивших получателей социальных услуг вовлекать в позитивные социальные группы.

Ознакомлены:

заместитель директора_____ _____ М.А.Кашелапова

заведующий отделением милосердия №2_____Н.В.Смирнова

заведующий отделением милосердия №3_____В. А. Бахвалов

заведующий отделением активного долголетия_____ С.В. Серякова

Подготовила _____психолог Тушнова Т.А.